

COMPETENCIAS Y OBLIGACIONES DE UN MENTOR COACH

ESTE DOCUMENTO INCLUYE LOS REQUERIMIENTOS SUGERIDOS, DEBERES Y COMPETENCIAS QUE SE NECESITAN PARA SERVIR COMO MENTOR COACH PARA A MENTOREADOS EN SU PROCESO DE EXCELENCIA EN EL COACHING. EL TRABAJO ES UNA INTEGRACION DE LA ASOCIACIÓN DE ORGANIZACIONES Y ENTRENADORE EN COACHING (ACTO) Y DE LA INTERNATIONAL COACH FEDERATION (ICF)

MENTOR COACHING PARA LA CREDENCIALIZACIÓN: LA DEFNICIÓN DE ICF**

Para los propósitos del examen de credencialización “Mentor Coach significa que un aplicante ha recibido coaching sobre sus habilidades y competencias como coach más que sobre la construcción de su práctica profesional, equilibrio de vida, u otros tópicos no relacionados con el desarrollo de su competencia como coach.

SER UN MENTOR COACH Para el Proceso de Credencialización de la ICF

Definición de la ICF:

Proporcionar ayuda profesional para lograr y demostrar los niveles de competencia exigidos para el logro de la credencial buscada por el coach solicitante (aprendiz), ej. ofreciendo entrenar en habilidades/el desarrollo de sus competencias.

Requisitos para ser Mentor Coach

- Ser graduado de alguna formación específica en coaching (entrenamiento y/o educación)
- Demostrar las competencias, prácticas y estándares de la profesión.
 - Mantener su nivel de credencialización actualizado por la ICF en el mismo o más alto que el aprendiz quiere lograr.
- Haber completado el entrenamiento en las técnicas de evaluación de la ICF.
 - Estar comprometido con la educación continua y permanente en especial la relacionada con entrenar en las competencias y el desarrollo en la comprensión de las mismas
 - Estar involucrado en conversaciones de pensamiento generativo para el constante desarrollo y profundización de las competencias .
- Competencia Profesional en el desarrollo de la habilidad del coaching a través de:
 - Entrenar o enseñar las competencias clave
 - Modelar/demostrar las competencias en su manera de ser
 - Supervisar a otros coaches en la competencia del coaching
 - Trabajar como asesor de las competencias y habilidades del coaching
 - Demostrar la habilidad de dar feedback de apoyo y de desarrollo
- Competencia Profesional demostrada en su manera de dar servicios de coaching
 - Llevar registros de sus horas de coaching tanto como parte de su trabajo profesional como si es un experto interno dentro de una organización.

- Haber hecho coaching con al menos 25 clientes que no sean coaches ni estudiantes de coaching como parte de su práctica profesional (a través de su propio negocio de coaching o como coach interno dentro de una organización)
- Conducta: Acordar y adherirse al Código de Ética de la ICF (firmado)
 - No estar bajo una sanción o en revisión del Comité Independiente que hace las revisiones de temas relacionados con la ética de la Conducta por parte de la ICF.
 - Representar y ser un Embajador de la profesión del coaching

Deberes de un Mentor Coach

. Modela efectivamente una relación que permita la iniciación y el contrato con el cliente.

- Explora profundamente que quiere lograr el potencial mentoreado.

Lograr

- Asegura que ambos tengan en claro el propósito del mentoring
- Establecer medidas de éxito en esta sociedad con el mentoreado
- Discute profundamente honorarios, tiempo a trabajar, y otros aspectos de la relación de Mentoring
- Informa y vive el Código de Ética de la ICF
- Informa al mentoreado de la disponibilidad que existe de un Comité de Revisión de Ética de la Conducta.

. Apoya al mentoreado en su confianza personal a través de alentar a que entreviste a otros candidatos para Mentor, para encontrar la persona con la que pueda generar la mejor relación.

. No le da garantías al mentoreado que, por resultado del Mentoring va a obtener la credencial o en nivel que está buscando

- Escribe una carta de recomendación al mentoreado, verificando el tiempo de mentoring y el nivel de competencia de coaching observado.

. Focaliza en el desarrollo de las competencias clave a través de revisión y proveyendo feedback oral y escrito sobre una serie de sesiones de coaching realizadas por el mentoreado.

- Estas sesiones son manejadas una por vez, con una sesión de feedback entre una y otra, dando tiempo suficiente entre sesiones para permitir la incorporación del aprendizaje y desarrollo del mentoreado.

. Provee feedback específico verbal y/o escrito, usando ejemplos claros de las sesiones de tal manera que:

- El mentoreado sepa exactamente qué está haciendo.
- El mentoreado comprende qué necesita ser hecho para desarrollar su maestría en coaching a un nivel más profundo.

. Demuestra que está aprendiendo del mentoreado en varios niveles al mismo tiempo y es capaz de sostener todo ello para:

- Que el mentoreado sepa quién es
- Qué está buscando
- Honrando el estilo único de su mentoreado

Rasgos Personales

Presentado por ACTO en sociedad con ICF

- Es confiable y tiene la habilidad de conectar con el mentoreado en términos de estilo, química y compatibilidad
- Es alguien que anima al mentoreado para alcanzar más allá de lo que este cliente cree que es posible, asistiendo en ampliar el proceso creativo.
- Demuestra una relación de iguales estando abierto, vulnerable y abierto a correr riesgos apropiados, por ejemplo en dar feedback que puedan poner a uno o a los dos, incómodos.
- Comprende y es capaz de modelar el valor de la relación y, como ejemplo, permite/alienta al mentoreado a liderar en las áreas de diseño para ser trabajadas durante las sesiones y que llevarán a un nivel de coaching acorde al nivel buscado y más profundo
- Tiene la habilidad de apoyar y auténtico en la celebración de quién es el mentoreado, sus logros y crecimiento a través de todo el proceso.
- Es seguro en su propio trabajo y capaz de demostrar aprecio y respeto por el estilo único de cada mentoreado
- Alienta el desarrollo de su mentoreado en su propio estilo de coaching
- Está abierto a sostener la accountability de ambos, Mentor y mentoreado, en su rendimiento y periódicamente alienta a realizar juicios mutuos sobre la efectividad de la relación

Competencias

- Escucha más allá del contenido para discernir la aplicación de las habilidades relacionadas con las competencias clave. (Ej. Ahbilidad vs dirección, habilidad vs. Estilo y o habilidad vs resultado del cliente)
 - Escucha en todos los niveles: físico, intelectual, emocional e intuitivo
 - Escucha igualmente las fortalezas y las áreas de crecimiento
 - Está alerta y permite las diferencias de estilo, cultura, y lenguaje
- Tiene la habilidad de distinguir entre los niveles de competencia desempeñados (ACC/PCC/MCC) y en consecuencia aplica una manera de medir específica para la competencia observada.
 - Escucha tanto para la presencia de las competencias individuales y para la totalidad del nivel de habilidad.

- Tiene la habilidad de distinguir cuál es/son la/s competencia/s crítica/s subyacente/s, que puede/n llevar a un impacto limitado del coaching
- Tiene la habilidad de discernir y articular la brecha entre los niveles de habilidad demostrados y el próximo nivel que se busca alcanzar.
- Discierne y articula áreas de crecimiento, uso de la competencia y nivel de habilidad usando la competencia basada en el lenguaje y ejemplos específicos de conducta desde el coaching
 - Crea un espacio seguro y confiable para dar feedback, usando un tono respetuoso, claro y libre de críticas.
 - Tiene la habilidad de articular con detalles específicos y ejemplos, que se ha observado y cuál es el desarrollo específico requerido para llegar a un nuevo nivel de habilidad, entregado con sensibilidad frente al impacto que el feedback puede tener
 - Tiene la habilidad de ofrecer feedback que es relevante para cada competencia específica, reconociendo fortalezas tanto como las áreas de potencial crecimiento
- Demuestra habilidad para su propio manejo relativo a cualquier modelo de coaching o preferencias y se mantiene focalizado en la evaluación de las habilidades a juzgar en las competencias clave.

**Fara la comprensión prfunda de la definición de Mentor Coach no sólo la definición frente a la certificación profesional, sino sobre todo el trabajo que puede realizar un Mentor Coach, por favor, reucorra a la siguiente referencia: !'Choosing!a!Mentor!Coach'.